

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov budú zverejnené na našich internetových stránkach <https://www.bezmaklerov.sk>.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

### Prevádzkovateľ:

**bezmaklérov, s.r.o.**, Lichardova 36, 010 01 Žilina, IČO: 46 349 103 (ďalej len „my“)

Email: [bez@bezmaklerov.sk](mailto:bez@bezmaklerov.sk)

Tel.: 0948 938 389

### Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- Inzerčné a doplnkové služby
- Komunikácia a pošta
- Zmluvné vzťahy
- Priamy marketing
- Využívanie sociálnych sietí

## INZERTNÉ A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

### Osobné údaje ktoré spracúvame:

**Identifikačné a kontaktné údaje Inzerenta/vlastníka nehnuteľnosti (ďalej len „Inzerent“)** a údaje týkajúce sa nehnuteľnosti: Meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, emailová adresa, číslo telefónu a údaje o ponúkanej nehnuteľnosti v rozsahu: adresa, lokalita, fotografie, popis a cena ponúkanej nehnuteľnosti na predaj alebo prenájom, ID inzerátu.

**Registračné údaje Inzerenta:** emailová adresa, heslo.

**Nepovinné kontaktné údaje Inzerenta:** Facebook Messenger ID, WhatsApp ID, Skype ID, fotografia

**Kontaktné údaje Záujemcu o inzerovanú nehnuteľnosť (ďalej len „Záujemca“)** : Meno, priezvisko, emailová adresa, číslo telefónu

**Údaje o mieste a čase obhliadok**

**Údaje o nehnuteľnosti získané z <https://kataster.skgeodesy.sk> a z <https://mapka.gku.sk>** : Meno, priezvisko, titul, rodné priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a spoluvlastnícky podiel vlastníka nehnuteľnosti, číslo LV, parcelné číslo, výmera, druh pozemku alebo stavby.

**Údaje potrebné na spracovanie rezervačnej zmluvy a kúpno predajnej zmluvy v plnom rozsahu:** Meno, priezvisko, titul, rodné priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, číslo bankového účtu (nepovinné údaje).

### Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:

**Vaše osobné údaje spracúvame na základe plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov a na základe osobitných zákonov najmä Zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností na tieto účely:**

- Registrácia a spravovanie účtu Inzerenta na [www.bezmaklerov.sk](http://www.bezmaklerov.sk) za účelom pridávania a spravovania svojich inzerátov
- Autorizácia inzerátov prevádzkovateľom
- Sprostredkovanie obhliadok inzerovaných nehnuteľností
- Spracovanie rezervačných zmlúv
- Spracovanie kúpno predajných zmlúv
- Poskytovanie šablón zmluvnej a inej dokumentácie
- Poskytovanie realitného poradenstva
- Sprostredkovanie úveru pre Záujemcu
- Spracúvanie Zmlúv o inzercii a účtovných dokladov súvisiacich s inzerčnými a doplnkovými službami

**Nepovinné osobné údaje Inzerenta** (Facebook Messenger ID, WhatsApp ID, Skype ID, fotografia) spracúvame **na základe Vášho súhlasu**, ktorý nám poskytnete vyplnením týchto údajov a nahratím Vašej fotografie. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Upraviť resp. vymazať nepovinné údaje si môžete vo Vašom profile.

### Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje budeme uchovávať 3 roky od posledného využitia našich služieb. Účtovné doklady súvisiace s inzerčnými službami sme povinní uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Vaše osobné údaje môžeme uchovávať aj po uplynutí uvedenej doby, ak je to nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?**

Poskytnutie osobných údajov na účely inzertných a súvisiacich služieb je dobrovoľné. V prípade neposkytnutia osobných údajov Vám nemôžeme služby poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov na účely spracovania rezervačnej a kúpnopredajnej zmluvy je dobrovoľné (nepovinné údaje). V prípade neposkytnutia nepovinných osobných údajov budú zmluvy spracované bez týchto údajov. Poskytnutie nepovinných kontaktných údajov Inzerenta: Facebook Messenger ID, WhatsApp ID, Skype ID, fotografia je dobrovoľné a ich neposkytnutie nemá žiaden vplyv na poskytovanie služby.

### **S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?**

#### **Príjemcovia na základe osobitných zákonov:**

Katastrálny úrad, advokátska kancelária, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

**Sprostredkovatelia**, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene na základe zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb
- Externý spracovateľ účtovníctva
- Poskytovateľ cloudových služieb

**Inzerent, Záujemca:** Na účely dohodnutia obhliadky a vlastného rozhodnutia Inzerenta budú kontaktné údaje Inzerenta poskytnuté Záujemcovi a na požiadanie Záujemcu budú kontaktné údaje Záujemcu poskytnuté Inzerentovi.

**Hypotekárny poradca:** Na účely sprostredkovania výhodného úveru, o ktorý Záujemca požiada, budú kontaktné údaje Záujemcu poskytnuté nášmu spolupracujúcemu hypotekárnemu poradcovi.

**Zverejňovanie:** Osobné údaje Inzerenta budú po zadaní inzerátu zverejnené na webovom sídle [www.bezmaklerov.sk](http://www.bezmaklerov.sk) a na iných najvyhľadávanejších portáloch: [www.bazar.sk](http://www.bazar.sk), [www.bazos.sk](http://www.bazos.sk), [www.nehnutenosi.sk](http://www.nehnutenosi.sk), [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk), [www.byty.sk](http://www.byty.sk) v rozsahu: krstné meno, iniciálka priezviska, a údaje o ponúkanej nehnuteľnosti v rozsahu: adresa, lokalita, fotografie, popis a cena ponúkanej nehnuteľnosti na predaj alebo prenájom, ID inzerátu.

**Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.**

### **Zdroj Vašich osobných údajov:**

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroj, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje môže byť <https://kataster.skgeodesy.sk>, a [mapka.gku.sk](http://mapka.gku.sk). Ak nás ako Záujemca kontaktujete prostredníctvom niektorého z portálov, na ktorom je ponúkaná nehnuteľnosť zverejnená, zdroj, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje môže byť tento webový portál. Ak ste vlastníkom nehnuteľnosti a poverili ste jej inzerovaním inú osobu, zdroj z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje môže byť táto poverená osoba.

## **KOMUNIKÁCIA A POŠTA**

### **Osobné údaje ktoré spracúvame:**

**Identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, priezvisko, titul, adresa, podpis, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, iné kontaktné údaje, údaje uvedené v prijatých a odoslaných dokumentoch.

### **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:**

Vaše osobné údaje spracúvame na účely **vzájomného kontaktu** s Vami rôznymi komunikačnými kanálmi (poštou, elektronickou poštou, telefonicky, prostredníctvom kontaktného formulára na našom webovom sídle, alebo prostredníctvom sociálnych sietí). Osobné údaje na účel vzájomného kontaktu s Vami spracúvame na základe nášho **oprávneného záujmu**, ktorým je výkon našich podnikateľských aktivít.

Evidenciu došlej a odoslanej pošty spracúvame **na základe osobitného zákona** najmä zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach.

### **Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu trvania obchodného vzťahu resp. po dobu vybavenia Vašej žiadosti. Evidenciu došlej a odoslanej pošty budeme uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týka.

### Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov na účely vzájomného kontaktu s Vami je dobrovoľné. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôžeme s Vami komunikovať a reagovať na Vašu žiadosť.

### S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

**Sprostredkovatelia**, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene na základe zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb

#### **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:**

V prípade, ak s nami komunikujete prostredníctvom kontaktného formulára na našom webovom sídle môžu byť Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií. Využívame spoločnosť Tawk.to, Ltd so sídlom v USA, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany. Osobné údaje budú prenášané na základe Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Štandardných zmluvných doložiek: <https://www.tawk.to/data-protection/dpa-data-processing-addendum/>.

### Zdroj Vašich osobných údajov:

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroje, z ktorých pochádzajú Vaše osobné údaje môžu byť: Váš zamestnávateľ ako náš zmluvný partner a verejne prístupné zdroje ako je obchodný register a živnostenský register.

## ZMLUVNÉ VZŤAHY

### Osobné údaje ktoré spracúvame:

**Identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, priezvisko, titul, adresa, IČO, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, podpis, pracovná pozícia resp. funkcia.

**Transakčné údaje:** Číslo bankového účtu, údaje o výške kontraktu/odmeny, údaje o platbách, údaje o pohľadávkach a záväzkoch.

### Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na účel **plnenia zmluvy** s Vami, rokovania o uzavretí zmluvy a na **základe osobitných zákonov** najmä zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

Ak ste zástupca zmluvného partnera, ktorý je právnickou osobou spracúvame Vaše osobné údaje na základe našich **oprávnených záujmov**, ktorými sú uzatvorenie a plnenie zmluvy s právnickou osobou.

### Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje musíme uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Vaše osobné údaje môžeme uchovávať aj po uplynutí uvedenej doby, ak je to nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov na účely plnenia zmluvy je povinné. V prípade neposkytnutia osobných údajov s Vami nemôžeme uzavrieť zmluvu.

### S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

**Príjemcovia na základe osobitných zákonov:**

Daňový úrad, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

**Sprostredkovatelia**, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene na základe zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb
- Externý spracovateľ účtovníctva
- Poskytovateľ cloudových služieb

**Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.**

### Zdroj Vašich osobných údajov:

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroje, z ktorých pochádzajú Vaše osobné údaje môžu byť: Váš zamestnávateľ ako náš zmluvný partner a verejne prístupné zdroje ako je obchodný register a živnostenský register.

## PRIAMY MARKETING

### Osobné údaje ktoré spracúvame:

**Identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, priezvisko, adresa elektronickej pošty.

### Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:

Ak nám poskytnete súhlas, budeme Vám zasielať informácie o nehnuteľnostiach a službách elektronickou poštou. Informácie o nehnuteľnostiach, službách a výhodách budeme zasielať iba v rozsahu a intervaloch tak, aby neboli pre vás obťažujúce. Osobné údaje spracúvame **na základe vášho súhlasu**. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

Ak ste našim zákazníkom (Inzerentom/Záujemcom) môžeme Vám zasielať elektronickou poštou informácie o nehnuteľnostiach a službách. V tomto prípade spracúvame Vaše osobné údaje na základe nášho **oprávneného záujmu**, ktorým je podpora predaja našich služieb. Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely marketingu. Namietat' voči zasielaniu marketingových informácií môžete aj priamo v emailovej marketingovej informácii, kde je vložená možnosť zastavenia ich zasielania.

### Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje budeme uchovávať 3 roky od udelenia súhlasu, resp. od posledného využitia našich služieb.

### Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov na účely marketingu je dobrovoľné.

### S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

**Sprostredkovatelia**, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene na základe zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb
- Poskytovatelia marketingových služieb

### Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:

V súvislosti s využívaním online služieb na zasielanie marketingových informácií môžu byť Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií. Využívame spoločnosť: Mailchimp.com The Rocket Science Group, LLC so sídlom v USA, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany. Osobné údaje budú prenášané na základe Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Štandardných zmluvných doložiek: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>.

### Zdroj Vašich osobných údajov:

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy.

## VYUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH SIETÍ

Za účelom podpory predaja našich služieb využívame sociálne siete ako je Facebook. Sociálne siete môžeme tiež využiť na komunikáciu s Vami. Prevádzkovateľom sociálnych sietí neposkytujeme Vaše identifikačné údaje. Pri využívaní sociálnych sietí spracúvame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu, ktorým je vytvorenie nášho oficiálneho profilu na príslušnej sociálnej sieti, propagácia našich služieb, komunikácia s Vami, sledovanie štatistík, užívateľských profilov a interakcií. Profily sa môžu využívať na zobrazovanie personalizovaných reklám. Za účelom sledovania štatistických údajov sme so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi a spracúvame osobné údaje na základe spoločnej dohody, ktorá je dostupná na [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Prevádzkovatelia sociálnych sietí môžu tiež ukladať vo Vašom počítači súbory cookies. Cookies si môžete nastaviť na webových stránkach prevádzkovateľov sociálnych sietí. Kedykoľvek máte možnosť funkcie sociálnych sietí nevyužívať.

Žiadosti o informácie a uplatnenie práv k Vaším užívateľským účtom na sociálnych sieťach môžete najúčinnejšie uplatniť priamo voči prevádzkovateľom sociálnych sietí:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

## **Aké máte práva?**

### **Právo na odvolanie súhlasu**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na **zasielanie marketingových informácií a nepovinných údajov vrátane Vašej fotografie** môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu alebo elektronicky na emailovú adresu [bez@bezmaklerov.sk](mailto:bez@bezmaklerov.sk). Odhlásiť sa zo zasielania marketingových informácií môžete aj priamo v emailovej marketingovej informácii, kde je vložená možnosť zastavenia ich zasielania. Vymazať nepovinné údaje vrátane Vašej fotografie si môžete vo Vašom profile. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

## **Aké máte práva?**

### **Právo na prístup k Vaším osobným údajom**

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a poskytnutie kópie Vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

### **Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov**

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných Vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

## **Okrem niektorých zákonných výnimiek máte tiež nasledovné práva:**

### **Právo na vymazanie osobných údajov**

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie Vašich osobných údajov.

### **Právo na prenos Vašich osobných údajov**

Máte právo na základe žiadosti získať Vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

### **Právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov**

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov. Uplatnenie práva namietať však nie je absolútne. Pri uplatnení práva namietať nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

### **Spôsob uplatňovania práv**

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu, osobným odovzdaním písomnej žiadosti alebo elektronicky na emailovú adresu [bez@bezmaklerov.sk](mailto:bez@bezmaklerov.sk).

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)), ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od: 01.011.2023