

# OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SERVERU BEZMAKLEROV.SK

Dobrý deň. Tešíme sa, že ste sa rozhodli využiť služby serveru bezmaklerov.sk a pevne veríme, že budete spokojný. S heslom „Bez maklérov a provízií“ Vám želáme úspešný a rýchly predaj Vašej nehnuteľnosti.

*bezmaklérov.*

## I. Základné ustanovenia a pojmy

1. Obchodná spoločnosť **bezmaklérov**, s.r.o., so sídlom Lichardova 36, 010 01 Žilina, IČO: 46 349 103, DIČ: 2023352683, IČ DPH: SK2023352683, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 55460/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) je oprávneným prevádzkovateľom a správcom internetového Serveru bezmaklerov.sk dostupného na internetovej adrese [www.bezmaklerov.sk](http://www.bezmaklerov.sk), [www.jarealitka.sk](http://www.jarealitka.sk), [www.japredam.sk](http://www.japredam.sk), [www.jakupim.sk](http://www.jakupim.sk), [www.bezprovizii.sk](http://www.bezprovizii.sk).
2. „**Server**“ predstavuje internetovú platformu, prostredníctvom ktorej dochádza k realizácii (elektronických, resp. digitálnych) inzertných a ostatných doplnkových Služieb súvisiacich (tematicky) s predajom alebo prenájomom Nehnuteľností.

**Funkcionality Servera za podmienok podľa týchto OP poskytujú oprávneným osobám možnosť (elektronicky) nakladať s informáciami, textami, dátami, údajmi a / alebo súbormi súvisiacimi s predajom alebo prenájomom Nehnuteľností (ďalej spolu aj len „Obsah“) umiestnenými na Serveri a / alebo ďalších webových inzertných realitných portáloch (vo forme Inzerátu). Pod „nakladaním“ sa pre tieto účely rozumie možnosť tento elektronický Obsah (za podmienok podľa týchto OP) v digitálnej podobe vytvárať, zobrazovať, vyhľadávať, spravovať, zasilať, komunikovať o ňom, resp. s ním za stanovených podmienok interagovať a na jeho podklade využívať inzertné a ostatné doplnkové Služby.**

Obsah nesmie: (i) bez zodpovedajúceho právneho dôvodu zasahovať do práv a / alebo oprávnených záujmov tretích osôb alebo Prevádzkovateľa, (ii) ohrozovať dobré meno, povest' alebo obchodnú značku Prevádzkovateľa, (iii) porušovať dobré mravy, (iv) popierať alebo obmedzovať osobné, politické alebo iné práva fyzických osôb pre ich národnosť, pohlavie, rasu, pôvod, politické alebo iné zmýšľanie, náboženské vyznanie alebo sociálne postavenie, (v) podnecovať nenávisť alebo neznášanlivosť, (vi) podporovať násilie, (vii) porušovať Ústavu, zákony, ostatné príslušné všeobecne záväzné právne normy alebo tieto OP (v akomkoľvek ohľade). Zároveň platí, že Obsah musí tematicky súvisieť s predajom alebo prenájomom Nehnuteľností, Službami a / alebo účelom, ktorému slúžia funkcionality Servera. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmazať, nezverejniť a / alebo neposkytovať akékoľvek a žiadne Služby, resp. funkcionality Servera vo vzťahu k Obsahu, ktorý je v rozpore s podmienkami podľa predchádzajúceho odseku; a to bez povinnosti vrátenia peňazí (pokiaľ už bolo Prevádzkovateľovi nejaké finančné plnenie v súvislosti s poskytovaním služieb podľa týchto OP uhradené). V prípade opakovaného porušovania podmienok podľa predchádzajúceho odseku je Prevádzkovateľ oprávnený zmazať Účet Užívateľa (resp. inej dotýčnej osoby) a všetok ním vytvorený Obsah (resp. len jeho časť – a to podľa voľby Prevádzkovateľa) a / alebo zablokovať prístup Užívateľa (alebo inej dotýčnej osoby) k Serveru.

3. **Obchodné podmienky** - tieto obchodné podmienky používania Servera (ďalej aj len „**OP**“) upravujúce právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľmi, Inzerentami, Záujemcami a prípadne aj ďalšími osobami podľa týchto OP vznikajúce pri poskytovaní Služieb a využívaní funkcionalít Servera.
4. **Služby** - inzertné a ostatné doplnkové služby týkajúce sa elektronického Obsahu, plnení a funkcionalít Serveru podľa týchto OP súvisiace (tematicky) s predajom alebo prenájomom Nehnuteľností poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom Servera alebo prípadne aj iným osobitným spôsobom. Doplnkovými Službami sa pre účely týchto OP rozumejú všetky bezplatné Služby podľa aktuálnej ponuky na Serveri poskytované na dopyt Užívateľa, Záujemcu, Inzerenta alebo inej osoby s výnimkou inzertných Služieb poskytovaných Inzerentovi na základe uzavretej Zmluvy o inzercii, ktoré (inzertné Služby) sú poskytované za odplatu zodpovedajúcu Cene Inzercie.
5. **Užívateľ** - osoba, ktorá si prostredníctvom Registrácie vytvorila Účet. Užívateľom nesmie byť Realitný maklér, realitná kancelária ani žiaden iný profesionálny sprostredkovateľ alebo jeho zástupca, resp. poverená osoba (pokiaľ sa s Prevádzkovateľom osobitne nedohodne inak).

6. **Potencionálny užívateľ** – osoba, ktorá začala, avšak nedokončila proces Registrácie (aktivovaním Účtu).
7. **Účet** – súčasť Servera prístupná (po zadaní užívateľského mena a hesla) práve jednému Užívateľovi. Účet sa vytvára pomocou Registrácie. Funkčnosť Účtu je podmienená jeho aktiváciou. Užívateľ prostredníctvom Účtu realizuje svoje práva a povinnosti týkajúce sa Obsahu, Služieb a funkcionalít Servera.
8. **Registrácia** – proces vedúci k vytvoreniu Účtu a pridaniu prvého Inzerátu na Server. Úspešným dokončením Registrácie vzniká zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom za podmienok podľa týchto OP. **Registrácia je bezplatná.**
9. **Nehnutelnosť** - pozemok, stavba, byt, nebytový priestor, garáž, garážové stojisko, skladový priestor alebo iná nehnuteľná vec, s ktorou je možné nakladať v rámci občianskoprávných vzťahov v intenciaciach Inzerátu.
10. **Inzerent** – osoba, ktorá ako vlastník Nehnutelnosti alebo osoba poverená vlastníkom Nehnutelnosti ponúka cez Inzerát Nehnutelnosť na predaj alebo prenájom prostredníctvom príslušných funkcionalít Servera. Inzerentom nesmie byť Realitný maklér, realitná kancelária ani žiaden iný profesionálny sprostredkovateľ - pokiaľ nie je vlastníkom Nehnutelnosti. Užívateľ sa stáva Inzerentom (vo vzťahu ku konkrétnemu Inzerátu) okamihom autorizácie (resp. overenia) Inzerátu Prevádzkovateľom.
11. **Inzerát** - ponuka na predaj alebo prenájom Nehnutelnosti určená k zverejneniu na Serveri (a ďalších webových inzertných realitných portáloch – v rozsahu poskytovaných inzertných Služieb), ku ktorej sa vzťahuje poskytovanie Služieb podľa týchto OP a aktuálnej ponuky Servera.
12. **Autorizácia Inzerátu** – proces realizovaný Prevádzkovateľom za účelom overenia: **(i)** identity Užívateľa, ktorý požiadal o pridanie Inzerátu na Server (vrátane jeho oprávnenia nakladať s Nehnutelnosťou v intenciaciach Inzerátu), **(ii)** správnosti údajov uvedených v Inzeráte (vzhľadom na identitu Užívateľa a inzerovanú Nehnutelnosť formou porovnania údajov Inzerátu s údajmi vyplývajúcimi z katastrálnej evidencie a prípadne aj z ostatých verejne dostupných evidencií), **(iii)** Obsahu Inzerátu vzhľadom na podmienky stanovené týmito OP a **(iv)** ostatných podmienok podľa týchto OP (najmä podmienky úhrady Ceny Inzeracie v prípade Inzerátu na prenájom).
13. **Záujemca** - osoba, ktorá v reakcii na Inzerát (zverejnený na Serveri alebo ostatných inzertných portáloch) prejaví záujem o inzerovanú Nehnutelnosť formou žiadosti (adresovanej na Server alebo Prevádzkovateľovi) o prístup ku kontaktným údajom Inzerenta alebo o zrealizovanie Obhliadky. Na základe osobitnej dohody s Prevádzkovateľom môže byť Záujemcom aj Realitný maklér, realitná kancelária alebo iný profesionálny sprostredkovateľ.
14. **Obhliadka** – časový úsek, v ktorom sa Záujemca po dohode o termíne zrealizovanie Obhliadky fyzicky oboznamuje s inzerovanou Nehnutelnosťou, pričom dohoda Záujemcu s Inzerentom o termíne Obhliadky bola zrealizovaná **(i)** prostredníctvom príslušných funkcionalít Servera (tzn. najmä prostredníctvom funkcionality „dohodnúť si termín obhliadky“ ktorou sa Záujemca nahlasuje na dostupné voľné termíny v kalendári Inzerenta a Inzerent prijaté žiadosti o vykonanie Obhliadky potvrdzuje, resp. ich odmieta) alebo **(ii)** cestou priameho kontaktu Záujemcu s Inzerentom zrealizovanom potom, ako boli Inzerentovi na jeho žiadosť poskytnuté kontaktné údaje Záujemcu, a to prostredníctvom príslušných funkcionalít Servera, emailom, SMS, správou v prostredí Účtu alebo iným preukázateľným spôsobom.
15. **Zmluva o inzercii** – zmluva uzatvorená medzi Inzerentom a Prevádzkovateľom, na základe ktorej Prevádzkovateľ poskytuje Inzerentovi za podmienok stanovených týmito OP (elektronické) inzertné Služby vzťahujúce sa k príslušnej Nehnutelnosti, resp. Nehnutelnostiam podľa Inzerátu (ďalej aj len „inzerovaná Nehnutelnosť“) a Inzerent sa zaväzuje zaplatiť za to Prevádzkovateľovi Cenu Inzeracie.

**Pokiaľ Inzerent a vlastník inzerovanej Nehnutelnosti nie sú totožné osoby, platí, že za záväzky vyplývajúce z uzavretej Zmluvy o inzercii Inzerent a vlastník inzerovanej Nehnutelnosti zodpovedajú spoločne a nerozdielne. O tejto skutočnosti je Inzerent povinný vlastníka Nehnutelnosti osobitne poučiť.**

16. **Cena Inzeracie** – cena za poskytnutie inzertných Služieb na základe uzavretej Zmluvy o inzercii (na predaj alebo na prenájom) vo výške podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa dostupného na

- Serveri (v čase uzavretia Zmluvy o inzercii).
17. **Ocenenie** - informatívne a nezáväzné určenie odhadovanej cenovej relácie Nehnuteľnosti, na základe ponukových cien nehnuteľností, ktorých parametre sú obdobné ako parametre Nehnuteľnosti, a ktoré sú v príslušnom čase a mieste v ponuke na predaj. Pod Ocenením sa pre účely týchto VOP **nerozumie** určovanie všeobecnej hodnoty Nehnuteľnosti znaleckými postupmi. Ocenenie predstavuje doplnkovú bezplatnú Službu podľa aktuálnej ponuky na Serveri.
  18. **Licencia** – licencia Prevádzkovateľa k Obsahu vytvorenému Užívateľom za účelom zverejnenia na Serveri.
  19. **Spotrebiteľ** – každý Inzerent, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania vstupuje za podmienok podľa týchto OP do právneho vzťahu (resp. uzatvára zmluvu) s Prevádzkovateľom. **Orgán dozoru** - Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, Tel. č. 041/763 21 30.
  20. **Cookies** - malé súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.) užívateľa počas používania Servera. Prevádzkovateľ pomocou Cookies skúma účinnosť Servera. Cookies sa vo všeobecnosti používajú na identifikáciu prehliadača na konkrétnom zariadení. Cookies môžu byť dočasné alebo trvalé, ktoré zostanú v zariadení užívateľa aj po zatvorení prehliadača po dobu uvedenú v Cookies. Tieto trvalé Cookies môžu byť kontrolované pri každej návšteve Servera. Informácie, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom Servera, zahŕňajú: typ prehliadača, internetovú adresu, z ktorej sa užívateľ pripojil na Server, operačný systém zariadenia, IP adresa zariadenia. Počítač je možné nastaviť tak, aby Cookies odmietal, aj keď v takom prípade je možné, že niektoré funkcie Servera nebudú funkčné.
  21. **Realitný maklér** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva realitnú činnosť v zmysle platných právnych predpisov a za účelom zisku. Realitnou činnosťou sa pre účely týchto OP považuje najmä akákoľvek činnosť, spočívajúca v sprostredkovaní predaja, nájmu alebo kúpy nehnuteľností, vykonávaná za účelom dosiahnutia priameho alebo nepriameho zisku, predovšetkým podnikanie vo vlastnom mene, účasť v právnickej osobe s predmetom podnikania - sprostredkovanie predaja, nájmu a kúpy nehnuteľností, výkon funkcie štatutárneho orgánu alebo iného orgánu v právnickej osobe s predmetom podnikania - sprostredkovanie predaja, nájmu a kúpy nehnuteľností alebo člena takéhoto orgánu, výkon závislej práce v pracovnom pomere alebo na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru pre takúto osobu, činnosť na základe iného zmluvného vzťahu, vrátane zmluvného vzťahu neformálneho, účasť na podnikaní inej osoby či konanie v zhode s inou osobou, spočívajúce predovšetkým v nákupe nehnuteľností za účelom ich ďalšieho predaja, predaj nehnuteľností, sprostredkovanie nákupu, predaja a nájmu nehnuteľností. Za Realitného makléra sa tiež považujú všetky osoby, ktorých elektronická prevádzka odosielaná na Server pochádza, aj iba z časti, z domény, serveru alebo IP adresy subjektu, ktorý spĺňa definíciu Realitného makléra podľa tohto bodu alebo ktorý túto definíciu spĺňal kedykoľvek počas obdobia až 12 mesiacov pred okamihom inzertnej alebo registračnej požiadavky odosielanej na Server. Za Realitného makléra sa ďalej tiež považujú všetky osoby, ktoré vystupujú ako osoby spolupracujúce (bez ohľadu na povahu právneho vzťahu) s Realitným maklérom a osoby uvedené na internetových stránkach príslušných Realitných maklérov s tým, že v prípade pochybností je na Záujemcovi, Užívateľovi, resp. Inzerentovi aby preukázal, že Realitným maklérom nie je. Za Realitného makléra sa tiež považujú všetky osoby, ktoré prevedú, hodľajú alebo prisľúbili previesť úhradu akejkoľvek služby za subjekty, ktoré spĺňajú ktorúkoľvek definíciu Realitného makléra v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto odseku.

## **II. Registrácia a s tým spojené práva a povinnosti**

1. Potencionálny Užívateľ pri Registrácii uvedie svoje identifikačné údaje a kontaktné informácie, a to najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo prípadne aj iné údaje podľa požiadaviek Servera. Potencionálny Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov zadaných pri Registrácii. Za správnosť sa považuje úplnosť, aktuálnosť, pravdivosť údajov a ich súlad s právnym poriadkom a týmito OP.

Informácie poskytované v procese Registrácie slúžia na identifikáciu potencionálneho Užívateľa a následne sú evidované Prevádzkovateľom (vrátane evidencie v profile Užívateľa na Účte) pre účely: **(i)** využívania funkcionalít Servera, **(ii)** poskytovania Služieb, **(iii)** správy Účtu, **(iv)**

komunikácie, resp. kontaktu s Prevádzkovateľom a / alebo Záujemcami (za podmienok podľa týchto OP), (v) platobného styku s Prevádzkovateľom, (vi) uzatvárania a plnenia zmlúv s Prevádzkovateľom (vrátane zmlúv podľa týchto OP), (vii) uplatňovania nárokov Prevádzkovateľa alebo (viii) ostatné relevantné účely predpokladané týmito OP alebo ostatnými súvisiacimi dokumentami (napr. podmienky Prevádzkovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov).

Za porušenie povinnosti týkajúcich sa správnosti údajov poskytovaných pri Registrácii podľa ustanovení tohto bodu Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká (a to v každom jednotlivom prípade porušenia povinnosti) voči Užívateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 459,- EUR (slovom: Štyristopäťdesiatdeväť eur). Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto odseku nevzniká v prípade, ak bola nesprávnosť údajov preukázateľne spôsobená omylom alebo písarskou, resp. počítačskou chybou s tým, že nesprávnosť má zanedbateľný charakter a nepredstavuje prekážku plnenia účelu, ktorému poskytované údaje, resp. informácie slúžia.

2. Po vyplnení a odoslaní elektronického formulára slúžiaceho pre účely Registrácie (ďalej aj len „registračný formulár“) na spracovanie Prevádzkovateľ posúdi (v rámci svojich možností) pravdivosť údajov uvedených v registračnom formulári a doplní (pokiaľ to Prevádzkovateľ považuje za potrebné) do profilu potencionálneho Užívateľa, resp. do prvého Inzerátu (zadaného v procese Registrácie) informácie potrebné pre presnejšiu identifikáciu inzerovanej Nehnuteľnosti a (chýbajúce) identifikačné údaje potencionálneho Užívateľa, resp. vlastníka Nehnuteľnosti evidované v liste vlastníctva, v ktorom je inzerovaná Nehnuteľnosť zapísaná. Potencionálny Užívateľ je povinný upovedomiť bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľa o tom, že Prevádzkovateľom doplnené údaje (z katastrálnej evidencie) sú nesprávne alebo neaktuálne.
3. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí nedostatky v údajoch zadaných v procese Registrácie (v rámci požiadaviek, ktoré na správnosť a aktuálnosť údajov zadaných v procese Registrácie a obsah Inzerátu kladú tieto OP) a potencionálny Užívateľ tieto nedostatky neodstráni k spokojnosti Prevádzkovateľa, Registrácia nemusí byť dokončená (podľa voľby Prevádzkovateľa).
4. **Registrácia sa považuje za dokončenú okamihom aktivácie Účtu** (funkcionalita Servera slúžiaca na overenie identity Potencionálneho užívateľa prostredníctvom emailovej adresy zadanej v procese Registrácie). Aktiváciu účtu vykonáva Potencionálny užívateľ prostredníctvom linky, ktorá sa pre tento účel zasiela zo Servera na emailovú adresu zadanú Potencionálnym užívateľom v procese Registrácie.
5. Aktiváciou Účtu Potencionálny užívateľ vstupuje do pozície Užívateľa a uzatvára tak zmluvu s Prevádzkovateľom za podmienok špecifikovaných týmito OP. **Registrácia je bezplatná.**
6. Obsah týchto OP sa pred odsúhlasením považuje za návrh Prevádzkovateľa na uzavretie zmluvy za podmienok špecifikovaných týmito OP.
7. Nevyhnutnou podmienkou dokončenia Registrácie je odsúhlasenie OP zo strany potencionálneho Užívateľa. **Registráciu nie je možné technicky dokončiť bez toho, aby potencionálny Užívateľ cez na to určenú funkcionality Servera nepotvrdil, že súhlasí s týmito OP.**
8. Vyznačením možnosti: „*Súhlasím s obchodnými podmienkami a oboznámil / a som sa s informáciami o spracovaní osobných údajov. V prípade ak nesúhlasíte s OP napíšte email s pripomienkami na [podpora@bezmaklerov.sk](mailto:podpora@bezmaklerov.sk)*“ v procese Registrácie potencionálny Užívateľ potvrdzuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s týmito OP, bez výnimky ich akceptuje a zaväzuje za ich rešpektovať, a že s Prevádzkovateľom vstupuje do právneho vzťahu, ktorého obsah a podmienky sú špecifikované týmito OP.

V prípade, ak potencionálny Užívateľ s týmito OP nesúhlasí, má možnosť kontaktovať Prevádzkovateľa emailom na: [podpora@bezmaklerov.sk](mailto:podpora@bezmaklerov.sk) za účelom realizácie návrhu zmeny OP. Proces Registrácie nie je možné dokončiť bez odsúhlasenia OP, ktoré sa realizuje tak, ako sa uvádza v predchádzajúcom odseku alebo na základe osobitej dohody s Prevádzkovateľom tak, ako sa uvádza v tomto odseku. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo s navrhovanou zmenou OP **nesúhlasí** (na realizáciu navrhovanej zmeny OP, dokončenie Registrácie a vytvorenie Účtu neexistuje právny nárok).

9. Pokiaľ to Server umožňuje, Registráciu (a / alebo následné prihlásenie do Účtu) je možné vykonať aj pomocou identifikácie cez účet Facebook, Google alebo inej široko používanej platformy umožňujúcej identifikáciu prihlasujúcej, resp. registrujúcej osoby.
10. Užívateľ prostredníctvom Účtu realizuje svoje práva a povinnosti týkajúce sa Obsahu, Služieb a funkcionalít Servera.

Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu (najneskôr však v lehote 15 dní) aktualizovať údaje poskytnuté pri Registrácii (a to najmä kontaktné a identifikačné údaje) evidované v jeho profile na Účte v prípade, že dôjde k ich zmene, a to buď prostredníctvom na to určenej funkcionality Servera (v užívateľskom prostredí na Účte) alebo formou priamej požiadavky na realizáciu zmeny adresovanej Prevádzkovateľovi (pokiaľ príslušnú zmenu nie je možné vykonať v užívateľskom prostredí na Účte). Užívateľ zodpovedá za to, že jeho údaje evidované v profile na Účte sú správne a aktuálne, a to po celý čas využívania Účtu zo strany Užívateľa (tzn. pokiaľ nebude jeho Účet zmazaný, zablokovaný alebo deaktivovaný).

11. S Registráciou je nerozlučne spojená žiadosť Potencionálneho užívateľa o pridanie prvého Inzerátu na Server. Inzerát pred pridaním na Server podlieha procesu autorizácie (resp. overenia), ktorý vykonáva Prevádzkovateľ po aktivácii Účtu. Prevádzkovateľ upovedomuje Užívateľa o výsledku autorizácie prvého Inzerátu prostredníctvom emailovej adresy Užívateľa evidovanej v jeho profile (t. j. súčasť Účtu, v ktorej sú evidované kontaktné a identifikačné údaje Užívateľa).
12. Užívateľ výslovne súhlasí s tým, aby bol k uzatvoreniu zmluvy podľa týchto OP a k oboznámeniu a vyjadreniu súhlasu s týmito OP použitý prostriedok komunikácie na diaľku, ktorý umožňuje uzavrieť zmluvu a vyjadriť súhlas s OP bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Prostriedkom komunikácie na diaľku sa rozumie internetová webová stránka Prevádzkovateľa, teda jeho Server, resp. príslušná funkcionalita Servera.

### **III. Inzercia a s tým spojené práva a povinnosti**

1. Užívateľ je oprávnený zadávať žiadosti o pridanie **Inzerátu na predaj alebo prenájom** Nehnutelnosti na Server. Inzerent nie je oprávnený zadať na stránkach Servera v tom istom období viac Inzerátov týkajúcich sa tej istej Nehnutelnosti; v prípade, ak Inzerent zadá na stránkach Servera viac Inzerátov týkajúcich sa tej istej Nehnutelnosti, neskôr pridané Inzeráty budú Prevádzkovateľom zmazané, resp. nebudú Prevádzkovateľom autorizované (overené).
2. Užívateľ je oprávnený vkladať Inzeráty na Server výlučne v súlade s pravidlami, resp. podmienkami vyplývajúcimi z: **(i)** týchto OP, **(ii)** požiadaviek Prevádzkovateľa (napr. pre bezproblémové nahratie a správne zobrazenie Inzerátu) a **(iii)** požiadaviek Servera (napr. vo vzťahu k povinným parametrom, kategorizáciám alebo údajom, ktoré je podľa požiadaviek Servera potrebné zadať v rámci Inzerátu), a to prostredníctvom na to určeného elektronického formulára, resp. s využitím na to určených funkcionalít Servera.
3. Inzerent je v rámci inzercie povinný zverejňovať len pravdivé údaje. Rovnako sa Inzerent zaväzuje aktualizovať svoje Inzeráty v prípade, že dôjde k zmene ich stavu a / alebo údajov, ktoré sú v nich uvedené. Za obsah a pravdivosť a aktuálnosť údajov uvedených v Inzerátoch zodpovedá výlučne Inzerent, ktorý nie je oprávnený označovať Prevádzkovateľa v akejkoľvek súvislosti ako zodpovedný subjekt za právne nároky tretích strán, ktoré vzniknú na základe zverejnených údajov zadaných Inzerentom v rámci inzercie.

Informácie poskytované v rámci inzercie slúžia na identifikáciu inzerovanej Nehnutelnosti a Inzerenta a následne sú evidované na Serveri, resp. Účte pre účely: **(i)** využívania inzertných funkcionalít Servera, **(ii)** poskytovania inzertných Služieb, **(iii)** správy inzercie v užívateľskom prostredí na Účte, **(iv)** komunikácie, resp. kontaktu s Prevádzkovateľom a / alebo Záujemcami (za podmienok podľa týchto OP), **(v)** platobného styku s Prevádzkovateľom, **(vi)** uzatvárania a plnenia Zmluvy o inzercii s Prevádzkovateľom, **(vii)** uplatňovania nárokov Prevádzkovateľa alebo **(viii)** ostatné relevantné účely predpokladané týmito OP alebo ostatnými súvisiacimi dokumentami (napr. podmienky Prevádzkovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov).

4. Obsah Inzerátu musí po tematickej a vecnej stránke zodpovedať týmto OP (t. j. najmä musí



obsahovať ponuku oprávnenej osoby na predaj alebo prenájom konkrétnej Nehnuteľnosti) a zároveň nesmie: **(i)** bez zodpovedajúceho právneho dôvodu zasahovať do práv a / alebo oprávnených záujmov tretích osôb alebo Prevádzkovateľa, **(ii)** ohrozovať dobré meno, povesť alebo obchodnú značku Prevádzkovateľa, **(iii)** porušovať dobré mravy, **(iv)** popierať alebo obmedzovať osobné, politické alebo iné práva fyzických osôb pre ich národnosť, pohlavie, rasu, pôvod, politické alebo iné zmýšľanie, náboženské vyznanie alebo sociálne postavenie, **(v)** podnecovať nenávisť alebo neznášanlivosť, **(vi)** podporovať násilie, **(vii)** porušovať Ústavu, zákony, ostatné príslušné všeobecne záväzné právne normy alebo tieto OP (v akomkoľvek ohľade).

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neautorizovať, zmazať, nezverejniť a / alebo neposkytovať akékoľvek a žiadne Služby, resp. funkcionality Servera vo vzťahu k Inzerátu, ktorý je v rozpore s podmienkami podľa predchádzajúceho odseku. V prípade opakovaného porušovania stanovených podmienok inzercie je Prevádzkovateľ oprávnený zmazať Užívateľovi Účet, Inzeráty a všetok ním vytvorený Obsah (resp. aj len jeho časť – a to podľa voľby Prevádzkovateľa) a / alebo zablokovať prístup Užívateľa k Serveru; a to všetko bez povinnosti vrátenia peňazí (pokiaľ už boli v súvislosti s poskytovaním Služieb uhradené).

5. Prevádzkovateľ si taktiež vyhradzuje právo odmietnuť zverejniť Inzerát, Inzerát zmazať alebo neposkytnúť doplnkové Služby Záujemcovi ak zistí, že ide o ponuky alebo dopyty Realitných maklérov alebo má dôvodné podozrenie, že ide o ponuky alebo dopyty týchto subjektov, a to pokiaľ sa nepreukáže opak, resp. pokiaľ sa osobitnou dohodou (Prevádzkovateľa s Realitným maklérom) nedosiahne odlišná úprava.

V prípade porušenia povinností týkajúcich sa využívania Servera a / alebo Služieb Realitnými maklérami v rozpore s týmito OP, Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká voči Užívateľovi (resp. Inzerentovi alebo Záujemcovi) právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR (slovom: Päťtisíc eur), a to v každom jednotlivom prípade porušenia povinností.

6. Užívateľ sa zaväzuje, že sa nebude akýmkoľvek spôsobom pokúšať o neoprávnený prístup a manipuláciu dát na Serveri. Používanie funkcie *redirect* (presmerovanie) nie je povolené – URL adresa/y v Inzeráte nesmie najmä smerovať na (komerčné) realitné servery, teda servery s rovnakým alebo obdobným tematickým obsahom ako je Server.
7. Inzerent zodpovedá za to, že:
  - (i) inzerovaná Nehnuteľnosť zodpovedá podmienkam vyplývajúcim z týchto OP (viď najmä bod 9 čl. I. týchto OP),
  - (ii) vlastník Nehnuteľnosti je v plnej miere oboznámený s obsahom Inzercie a týmito OP (pokiaľ Inzerent a vlastník Nehnuteľnosti **nie sú** totožné osoby) ,
  - (iii) obsah Inzercie v plnej miere zodpovedá slobodnej a vážnej vôli vlastníka Nehnuteľnosti (pokiaľ Inzerent a vlastník Nehnuteľnosti **nie sú** totožné osoby) a
  - (iv) vlastník poveril Inzerenta na vykonanie Inzercie (pokiaľ Inzerent a vlastník Nehnuteľnosti **nie sú** totožné osoby).

V prípade porušenia povinností podľa ustanovení predchádzajúceho odseku tohto bodu, Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká voči Inzerentovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 459,- EUR (slovom: Štyristopäťdesiatdeväť eur), a to v každom jednotlivom prípade porušenia povinností. Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto odseku nevzniká v prípade, ak bolo porušenie povinností preukázateľne spôsobené omylom alebo pisárskou, resp. počítačskou chybou s tým, že má len zanedbateľný charakter.

8. **Pokiaľ Inzerent a vlastník inzerovanej Nehnuteľnosti nie sú totožné osoby, platí, že za záväzky Inzerenta vyplývajúce z týchto OP (tzn. za záväzky vyplývajúce z uzavretej Zmluvy o inzercii) Inzerent a vlastník inzerovanej Nehnuteľnosti zodpovedajú spoločne a nerozdielne. O tejto skutočnosti je Inzerent povinný vlastníka Nehnuteľnosti osobitne poučiť.**
9. Užívateľ sa stáva Inzerentom (vo vzťahu ku konkrétnemu Inzerátu) okamihom autorizácie (resp. overenia) Inzerátu Prevádzkovateľom.

10. **Zmluva o inzercii** (vzťahujúca sa k Inzerátu) **sa považuje za uzavretú okamihom autorizácie** (resp. overenia) príslušného **Inzerátu Prevádzkovateľom**. Inzerát na prenájom nebude autorizovaný pred úhradou Ceny Inzercie (úhrada Ceny Inzercie je podmienkou autorizácie Inzerátu na prenájom). Cena Inzercie sa považuje za riadne uhradenú momentom pripísania finančného plnenia v zodpovedajúcej výške na príslušný bankový účet Prevádzkovateľa s použitím príslušného variabilného symbolu a prípadne aj ostatných platobných údajov podľa faktúry Prevádzkovateľa.

O autorizácii (resp. overení) Inzerátu Prevádzkovateľ upovedomí Inzerenta bez zbytočného odkladu (po dokončení procesu autorizácie) prostredníctvom na to určenej funkcionality Servera, emailom, SMS, správou v prostredí Účtu alebo iným preukázateľným spôsobom. **Inzertné Služby poskytované na základe uzavretej Zmluvy o inzercii sa poskytujú za odmenu zodpovedajúcu Cene Inzercie tak, ako to vyplýva z týchto OP (resp. z platného Cenníka Inzercie).**

11. Z uzavretej Zmluvy o inzercii vzťahujúcej sa k **Inzerátu na predaj** je Inzerent oprávnený na poskytovanie inzertných Služieb podľa týchto OP po dobu jedného (1) roka odo dňa zverejnenie Inzerátu na Serveri.

Po uplynutí jedného (1) roka od zverejnenia Inzerátu na Serveri je Prevádzkovateľ oprávnený ukončiť ďalšie poskytovanie inzertných Služieb vo vzťahu k (príslušnému) Inzerátu na predaj Nehnutelnosti, resp. je oprávnený Inzerát zo Serveru a ostatných realitných inzertných portálov (na ktoré bol Inzerát vyexportovaný) zmazať bez možnosti jeho obnovenia (t. j. opätovného zadania Inzerátu s rovnakým alebo v podstatnom ohľade podobným obsahom vzťahujúcim sa k tej istej Nehnutelnosti) – a to podľa voľby Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je v tejto súvislosti oprávnený kontaktovať Inzerenta za účelom komunikácie vo veci ďalšieho nakladania s príslušným Inzerátom. Náklady spojené s poskytovaním inzertných Služieb (vrátane nákladov spojených z vyexportovaním Inzerátu na ďalšie webové inzertné realitné portály) znáša Prevádzkovateľ všetky sám, a to aj v prípade ukončenia poskytovania inzertných Služieb podľa ustanovení tohto bodu.

Inzertné Služby vzťahujúce sa k Inzerátu na predaj Nehnutelnosti Prevádzkovateľ poskytuje na vlastné náklady, a to vrátane časti inzertných Služieb spočívajúcej vo vyexportovaní Inzerátu na ďalšie webové inzertné realitné portály (tzn. iné webové inzertné realitné portály ako Server).

12. Z uzavretej Zmluvy o inzercii vzťahujúcej sa k **Inzerátu na prenájom** je Inzerent oprávnený na poskytovanie inzertných Služieb podľa týchto OP po dobu 60 dní odo dňa zverejnenia Inzerátu na Serveri.

Po uplynutí 60 dní odo dňa zverejnenia Inzerátu na Serveri Inzerent stráca oprávnenie na ďalšie poskytovanie inzertných Služieb vzťahujúcich sa k príslušnému Inzerátu. Po uplynutí lehoty Prevádzkovateľ ukončí ďalšie poskytovanie inzertných Služieb vo vzťahu k príslušnému Inzerátu a zmaže príslušný Inzerát zo Serveru a ostatných realitných inzertných portálov (na ktoré bol Inzerát vyexportovaný).

Lehota poskytovania inzertných Služieb môže byť predĺžená (a to aj opakovane – bez obmedzenia) o ďalších 60 dní v prípade úhrady (ďalšej) zálohovej elektronickej faktúry Prevádzkovateľa na zaplatenie Ceny Inzercie (t. j. odmena za poskytovanie inzertných Služieb vo vzťahu k príslušnému Inzerátu na prenájom), ktorá bude Užívateľovi, resp. Inzerentovi doručená na emailovú adresu evidovanú v jeho profile na Účte, a to bez zbytočného odkladu po zadaní Užívateľovej žiadosti o predĺženie lehoty zverejnenia Inzerátu na prenájom na Serveri.

13. Pokiaľ Užívateľ pridávajúci Inzerát a vlastník Nehnutelnosti (zapísaný v katastri nehnuteľností) nie sú totožné osoby, Užívateľ môže byť vyzvaný (v procese autorizácie, resp. overovania Inzerátu alebo prípadne aj kedykoľvek neskôr), aby potvrdil (a prípadne aj zodpovedajúcim spôsobom preukázal – pokiaľ o to Prevádzkovateľ požiada), že inzeruje v mene vlastníka Nehnutelnosti a vlastník Nehnutelnosti o tom má vedomosť, súhlasí s tým a bol oboznámený s podmienkami inzercie podľa týchto OP (vrátane cenových podmienok); v prípade, že Užívateľ bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľovi nepotvrdí (a prípadne aj zodpovedajúcim spôsobom nepreukáže – pokiaľ o to Prevádzkovateľ požiada) svoje oprávnenie inzerovať v mene vlastníka Nehnutelnosti, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Užívateľom pridávaný Inzerát neautorizovať (resp. neoveriť), zmazať, nezverejniť a nerealizovať vo vzťahu k tomuto Inzerátu akékoľvek a žiadne (ďalšie) Služby. Pokiaľ to Prevádzkovateľ považuje za vhodné alebo potrebné, doplní do Inzerátu informáciu o tom, že inzerciu **nerealizuje** osoba totožná s vlastníkom inzerovanej Nehnutelnosti.

14. Záujemca je **v reakcii na Inzerát** oprávnený požiadať (Server, resp. Prevádzkovateľa) o poskytnutie svojich kontaktných údajov Inzerentovi, resp. získanie kontaktných údajov Inzerenta (pokiaľ Záujemca pre tento účel poskytol svoj email) a / alebo navrhnúť termín zrealizovania Obhliadky inzerovanej Nehnuteľnosti, a to buď prostredníctvom príslušných funkcionalít Servera (najmä funkcionalita kalendár, „dohodnúť si obhliadku“, „získať ďalšie informácie“ alebo iná príslušná funkcionalita podľa aktuálnej ponuky na Serveri), ktoré sú Záujemcovi prístupné na základe vyplnenia kontaktného formulára alebo formou priameho kontaktu s Prevádzkovateľom (tzn. formou telefonickú, emailovej, SMS, chatovej alebo inej preukázateľnej komunikácie s Prevádzkovateľom).

O potvrdení Záujemcom navrhovaného termínu zrealizovania Obhliadky a / alebo poskytnutí (svojich) kontaktných údajov Záujemcovi rozhoduje Inzerent (podľa svojho vlastného uváženia), a to prostredníctvom príslušných funkcionalít Servera alebo prípadne aj emailom, SMS, správou v prostredí Účtu alebo iným preukázateľným spôsobom realizovaným prostredníctvom Prevádzkovateľa, resp. Servera.

15. Funkcionality Servera a / alebo Služby Prevádzkovateľa poskytované Záujemcom v zmysle predchádzajúceho bodu sú Záujemcom poskytované **bezplatne** a bez potreby vytvorenia Účtu. Pokiaľ sa poskytovanie Služieb Záujemcom realizuje prostredníctvom na to určených funkcionalít Servera (tzn. automatizovaným spôsobom), podmienkou poskytnutia Služieb Záujemcovi je pravdivé vyplnenie kontaktného formulára. Za správnosť a pravdivosť údajov vyplnených v rámci kontaktného formulára zodpovedá Záujemca.

Záujemca je povinný realizovať svoje práva týkajúce sa poskytovania Služieb tak, aby bol ním vytvorený Obsah a všetka jeho komunikácia s Prevádzkovateľom a Inzerentom v súlade s týmito OP (viď najmä čl. I. bod 2 týchto OP a ostatné príslušné ustanovenia OP stanovujúce podmienky Obsahu, ktoré sa pre tento účel primerane vzťahujú aj na obsah komunikácie Záujemcu s Prevádzkovateľom, resp. Inzerentom), a to zároveň tak, aby neboli práva Záujemcu vykonávané šikanóznym alebo akokoľvek inak neprímeraným spôsobom (tzn. spôsobom, ktorý vytvára prekážky obvyklému a plynulému poskytovaniu Služieb, resp. obvyklému a plynulému fungovaniu Servera) a ďalej, aby Záujemca využíval Služby, resp. Server a všetky jeho funkcionality z pozície Realitného makléra len s výslovným predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmazať, nezverejniť a / alebo neposkytovať akékoľvek a žiadne Služby, resp. funkcionality Servera vo vzťahu k Obsahu, dopytom alebo požiadavkám Záujemcu realizovaným v rozpore s podmienkami podľa predchádzajúceho odseku. V prípade porušovania podmienok podľa predchádzajúceho odseku je Prevádzkovateľ oprávnený zablokovať prístup Záujemcu k Serveru a jeho funkcionality a / alebo neposkytovať Záujemcovi akékoľvek a žiadne Služby, na ktoré by bol inak (tzn. za dodržania stanovených podmienok) v zmysle týchto OP oprávnený.

16. Inzerent výslovne súhlasí s tým, aby bol k uzatvoreniu alebo predĺženiu platnosti Zmluvy o inzercii podľa týchto OP a k oboznámeniu a vyjadreniu súhlasu s týmito OP (v časti týkajúcej sa Zmluvy o inzercii) použitý prostriedok komunikácie na diaľku, ktorý umožňuje uzavrieť zmluvu a vyjadriť súhlas s OP bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Prostriedkom komunikácie na diaľku sa rozumie internetová webová stránka Prevádzkovateľa, teda jeho Server, resp. príslušná funkcionalita Servera.

## IV. **Rozsah poskytovaných Služieb**

1. Prevádzkovateľ prostredníctvom Serveru alebo formou priameho kontaktu poskytuje oprávneným osobám Služby, prostriedky a funkcionality, ktoré umožňujú Obsah (za podmienok podľa týchto OP a aktuálnych možností Servera) vytvárať, zobrazovať, vyhľadávať, spravovať, zasielať, komunikovať o ňom, resp. s ním za stanovených podmienok interagovať.
2. Ponuka Služieb na Serveri zahŕňa najmä nasledovné:
  - A. **Inzertné Služby** (v rozsahu, parametroch a kvalite aktuálne poskytovanej na Serveri) **poskytované Inzerentom za odplatu zodpovedajúcu Cene Inzercie** na základe uzavretej Zmluvy o inzercii na predaj alebo na prenájom Nehnuteľnosti, a to najmä:
    - Inzercia vo forme vyexportovania (tzn. pridania, resp. zverejnenia) Inzerátu na Server, a to vo forme, za podmienok a v (zobrazovacích a ostatných príslušných) parametroch, ktoré sú na



Serveri aktuálne dostupné a obvyklé. Server aktuálne neponúka možnosť „topovania“ alebo iného zabezpečovania vyššej viditeľnosti, resp. prioritného zobrazovania Inzerátu v rámci aktuálnej inzercie nachádzajúcej sa na Serveri.

**Inzercia na predaj** Nehnutelnosti môže byť podľa voľby Prevádzkovateľa ukončená, resp. deaktivovaná (Inzerát bude zo Servera bez možnosti obnovenia odstránený, resp. zmazaný) po jednom (1) roku odo dňa zverejnenia Inzerátu na Serveri.

**Inzercia na prenájom** bude ukončená, resp. deaktivovaná po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa zverejnenia Inzerátu na Serveri - pokiaľ nedôjde obnoveniu inzercie na základe úhrady Ceny Inzercie vo vzťahu k príslušnému Inzerátu na ďalších 60 dní.

- Vyexportovanie (tzn. pridanie, resp. zverejnenie) Inzerátu na webové inzertné realitné portály (ďalej aj len „ostatné portály“) podľa voľby Prevádzkovateľa, a to vo forme, za podmienok a v (zobrazovacích a ostatných príslušných) parametroch, ktoré sú na ostatných portáloch aktuálne dostupné, obvyklé a štandardné. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný inzerciu na ostatných portáloch na vlastné náklady „topovať“, resp. inak zabezpečiť jej vyššiu viditeľnosť alebo prioritné zobrazovanie v rámci aktuálnej inzercie na ostatných portáloch.

**Inzercia na predaj** Nehnutelnosti na ostatných portáloch môže byť podľa voľby Prevádzkovateľa ukončená, resp. deaktivovaná (Inzerát bude z ostatných portálov bez možnosti obnovenia odstránený, resp. zmazaný) po jednom (1) roku odo dňa zverejnenia Inzerátu na ostatných portáloch.

**Inzercia na prenájom** bude na ostatných portáloch ukončená, resp. deaktivovaná po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa zverejnenia Inzerátu na Serveri - pokiaľ nedôjde obnoveniu inzercie na základe úhrady Ceny Inzercie vo vzťahu k príslušnému Inzerátu na ďalších 60 dní.

- poskytovanie informácií o podaných žiadostiach Záujemcov o zrealizovanie Obhliadky a / alebo poskytnutie kontaktných údajov Záujemcu Inzerentovi s možnosťou Inzerenta (prostredníctvom na to určenej funkcionality Servera alebo aj formou priameho kontaktu s Prevádzkovateľom) rozhodnúť o potvrdení navrhovaného termínu zrealizovania Obhliadky, resp. o poskytnutí Záujemcom vyžiadaných kontaktných údajov.
- komunikácia Servera alebo Prevádzkovateľa vo veciach súvisiacich s poskytovaním inzertných Služieb (vrátane komunikácie vo veciach súvisiacich so zrealizovaním Obhliadky a / alebo žiadosťou Záujemcu o poskytnutie kontaktných údajov Inzerenta) vo forme emailových automatizovaných notifikácií o udalostiach súvisiacich s poskytovaním inzertných Služieb alebo osobitných emailových, SMS alebo prípadne aj telefonických dopytov, oznámení alebo usmernení Prevádzkovateľa adresovaných Inzerentom. Komunikácia Servera alebo Prevádzkovateľa podľa tohto odseku môže byť realizovaná aj formou správ v užívateľskom prostredí na Účte.
- online správa aktuálnej inzercie .
- online kalendár pre správu Obhliadok podľa aktuálnej inzercie na predaj (nevzťahuje sa k inzercii na prenájom).
- súvisiaca vzdialená podpora (poskytovaná Inzerentom prostredníctvom emailu, chatu, SMS, správou v prostredí Účtu alebo telefonicky).
- prístup k súvisiacim dokumentom, návodom a právnej dokumentácií (vrátane týchto OP a ostatných súvisiacich relevantných dokumentov, ktorú je Prevádzkovateľ povinný zverejňovať alebo poskytovať v zmysle aktuálnych legislatívnych požiadaviek).
- prípadne aj ďalšie inzertné Služby poskytované Inzerentom podľa aktuálnej ponuky na Serveri.

**B. Ostatné doplnkové Služby** (v rozsahu, parametroch a kvalite aktuálne poskytovanej na Serveri) poskytované bezplatne Užívateľom, a to najmä:

- administratívne služby spočívajúce v automatizovanom (tzn. prostredníctvom funkcionality Servera) dopĺňaní Užívateľom poskytnutých údajov do „ready - made“ (predpripravených) šablón zmluvnej alebo inej dokumentácie podľa aktuálnej ponuky na Serveri, a to bez možnosti prispôsobovania a / alebo úprav podľa osobitných požiadaviek Užívateľa (Prevádzkovateľ v rámci Služieb / prostredníctvom Servera neposkytuje právny ani realitný servis, resp. služby).
- Prístup k užívateľskému prostrediu (Účet) pre administráciu Obsahu Užívateľa (vrátane možnosti pridávania Inzerátov) a realizáciu práv a povinností týkajúcich sa inzertných a ostatných doplnkových Služieb.

- komunikácia Servera alebo Prevádzkovateľa vo veciach súvisiacich s Registráciou, Účtom alebo ostatnými doplnkovými Službami pre registrovaných Užívateľov vo forme emailových automatizovaných notifikácií alebo vo forme osobitných emailových, SMS alebo prípadne aj telefonických dopytov alebo usmernení Prevádzkovateľa adresovaných Užívateľom. Komunikácia Servera alebo Prevádzkovateľa podľa tohto odseku môže byť realizovaná aj formou správ v užívateľskom prostredí na Účte.
- možnosť podania žiadosti Prevádzkovateľovi (formou priameho kontaktu s Prevádzkovateľom alebo prostredníctvom príslušnej funkcionality Servera) o posunutie dopytu Užívateľa na poskytnutie súvisiaceho (vo vzťahu k predaju alebo prenájmu Nehnuteľnosti) servisu, služieb alebo plnení subjektu oprávnenému na poskytovanie príslušného plnenia / servisu / služby, a to v rozsahu podľa aktuálnej ponuky na Serveri.
- súvisiaca vzdialená podpora (poskytovaná Užívateľom prostredníctvom emailu, chatu, SMS, správou v prostredí Účtu alebo telefonicky).
- prístup k súvisiacim dokumentom, návodom a právnej dokumentácií (vrátane týchto OP a ostatných súvisiacich relevantných dokumentov, ktorú je Prevádzkovateľ povinný zverejňovať alebo poskytovať v zmysle aktuálnych legislatívnych požiadaviek).
- prípadne aj ďalšie doplnkové Služby poskytované Užívateľom podľa aktuálnej ponuky na Serveri.

**C. Ostatné doplnkové Služby poskytované bezplatne Záujemcom** (v rozsahu, parametroch a kvalite aktuálne poskytovanej na Serveri), a to najmä:

- funkcionality Servera určené na podávanie žiadostí Inzerentovi o zrealizovanie Obhliadky prostredníctvom online kalendára Inzerenta (t. j. najmä funkcionality „dohodnúť si obhliadku“) alebo prostredníctvom žiadosti o získanie kontaktných informácií Inzerenta (t. j. najmä funkcionality „získať ďalšie informácie“) v reakcii na Inzerát dostupný na Serveri alebo ostatných portáloch
- priamy (tzn. telefonický, SMS, chatový alebo emailový) kontakt s Prevádzkovateľom za účelom podania žiadosti Inzerentovi o zrealizovanie Obhliadky, prípadne získania dodatočných informácií prostredníctvom Prevádzkovateľa v reakcii na Inzerát dostupný na Serveri alebo ostatných portáloch.
- komunikácia Servera alebo Prevádzkovateľa vo veciach súvisiacich s podanými žiadosťami o zrealizovanie Obhliadky alebo poskytnutie kontaktných údajov Inzerenta a Záujemcu vo forme emailových automatizovaných notifikácií alebo vo forme osobitných emailových, SMS alebo prípadne aj telefonických dopytov alebo usmernení Prevádzkovateľa adresovaných Záujemcom.
- možnosť podania žiadosti Prevádzkovateľovi (formou priameho kontaktu s Prevádzkovateľom alebo prostredníctvom príslušnej funkcionality Servera) o posunutie dopytu Záujemcu na poskytnutie súvisiaceho (vo vzťahu k predaju alebo prenájmu Nehnuteľnosti) servisu, služieb alebo plnení subjektu oprávnenému na poskytovanie príslušného plnenia / servisu / služby, a to v rozsahu podľa aktuálnej ponuky na Serveri.
- súvisiaca vzdialená podpora (poskytovaná Záujemcom prostredníctvom emailu, chatu, SMS alebo telefonicky).
- prístup k súvisiacim dokumentom, návodom a právnej dokumentácií (vrátane týchto OP a ostatných súvisiacich relevantných dokumentov, ktorú je Prevádzkovateľ povinný zverejňovať alebo poskytovať v zmysle aktuálnych legislatívnych požiadaviek)
- prípadne aj ďalšie doplnkové Služby poskytované Záujemcom podľa aktuálnej ponuky na Serveri.

**D. Ostatné doplnkové Služby** (v rozsahu, parametroch a kvalite aktuálne poskytovanej na Serveri) **poskytované bezplatne každému návštevníkovi Servera**, a to najmä:

- služby call centra (v rámci prevádzkových hodín) a komunikácie s Prevádzkovateľom formou emailu, chatu, SMS, telefonicky alebo iným dostupným spôsobom (prostredníctvom na to určených funkcionalít Servera alebo na Serveri zverejnených kontaktných údajov Prevádzkovateľa).
- online zobrazovanie a prezeranie verejne dostupného obsahu a vyhľadávanie v aktuálnej inzercii a ostatných verejne dostupných podstránkach na Serveri.
- využívanie verejne dostupných funkcionalít Servera (napr. filtrovanie inzercie podľa zadaných preferencií a pod.).
- prístup k súvisiacim dokumentom, návodom a právnej dokumentácií (vrátane týchto OP a ostatných súvisiacich relevantných dokumentov, ktorú je Prevádzkovateľ povinný zverejňovať, resp. poskytovať v zmysle aktuálnych legislatívnych požiadaviek).

- prípadne aj ďalšie doplnkové Služby poskytované verejnosti podľa aktuálnej ponuky na Serveri.

## V. **Ďalšie práva a povinnosti vznikajúce pri poskytovaní Služieb a využívaní Servera**

1. Užívateľ nie je oprávnený sprístupniť svoje užívateľské meno a / alebo heslo pre prístup do svojho Účtu tretím osobám. V prípade, že tretej strane takýto prístup umožní, a to aj z nedbanlivosti, nesie zodpovednosť za prípadne zneužitie svojho hesla a / alebo užívateľského mena tak, ako keby išlo o jeho vlastné konanie. Rovnako tak znáša riziko, resp. zodpovednosť z uplatnenia zmluvných sankcií Prevádzkovateľom v zmysle týchto OP (tzn. v prípade, pokiaľ v súvislosti so zneužitím prístupových údajov dôjde k takému porušeniu povinností, ktoré tieto OP spájajú s možnosťou uplatnenia zmluvnej pokuty – Užívateľ, resp. aj Inzerent znáša plnú zodpovednosť aj napriek skutočnosti, že v jeho mene pri zneužití prístupových údajov konala tretia osoba).
2. Pokiaľ sa s Prevádzkovateľom vopred nedohodne inak, platí, že Potencionálny Užívateľ, Užívateľ, Inzerent, Záujemca a rovnako tak aj každý návštevník Servera je povinný v súvislosti s využívaním Služieb a / alebo funkcionalít Servera dodržiavať zákaz umiestňovať na Server Obsah, zasielať prostredníctvom Servera správy a / alebo realizovať prostredníctvom Servera komunikáciu (v akejkoľvek forme), pokiaľ takýto Obsah, komunikácia alebo správy vybočujú z tematického rámca Servera alebo majú povahu nevyžiadanej reklamy alebo v sebe zahŕňajú komerčnú ponuku tovarov alebo služieb (a to vrátane realitných služieb).
3. Inzerent je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi Cenu Inzerencie.
4. Potencionálny Užívateľ, Užívateľ, Inzerent, Záujemca a rovnako tak aj každý návštevník Servera je povinný dodržiavať povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto OP.
5. Potencionálny Užívateľ, Užívateľ, Inzerent a Záujemca je povinný poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb, plnenie povinností podľa týchto OP a riadnu, obvyklú a plynulú prevádzku Servera a všetkých jeho funkcionalít.
6. Inzerent je povinný informovať Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu (najneskôr však v lehote 15 dní) o vzniku jeho pohľadávky na zaplatenie Ceny Inzerencie na predaj Nehnuteľností, tzn. najmä informovať Prevádzkovateľa (emailom, SMS, chatom, telefonicky, prostredníctvom na to určenej funkcionality Servera alebo akýmkoľvek iným preukázateľným spôsobom) o tom, že došlo k prevodu inzerovanej Nehnuteľnosti (vkladom do katastra) v prospech Záujemcu, ktorý v posledných 12 – tich mesiacoch pred nadobudnutím Nehnuteľnosti zrealizoval jej Obhliadku v zmysle týchto OP.

V prípade porušenia povinností Inzerenta informovať Prevádzkovateľa v stanovenej lehote (podľa ustanovení predchádzajúceho odseku tohto bodu), Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká voči Inzerentovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR (slovom: Dvesto eur), a to v každom jednotlivom prípade porušenia povinností Inzerenta.

7. Potencionálny Užívateľ, Užívateľ, Inzerent, Záujemca a rovnako tak aj každý návštevník Servera nie je oprávnený používať softvér, skripty alebo obdobné mechanizmy, ktoré by mohli narušiť funkčnosť Serveru alebo by mohli neprimerane zaťažovať Server a infraštruktúru Prevádzkovateľa („hackerské“ útoky a iné obdobné aktivity). Predávajúci ďalej nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Servera, meniť či blokovat jeho obsah a akýmkoľvek spôsobom narušovať činnosť a bezpečnosť Servera.

V prípade porušenia povinností v zmysle predchádzajúceho odseku tohto bodu, Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50.000,- EUR (slovom: Päťdesiat tisíc eur), a to v každom jednotlivom prípade porušenia príslušnej povinnosti.

8. Potencionálny Užívateľ, Užívateľ, Inzerent, Záujemca a rovnako tak aj každý návštevník Servera nesmie podnikat akékoľvek kroky v snahe získať informácie týkajúce sa Servera, ktoré neboli verejne sprístupnené na Serveri.
9. Prevádzkovateľ sa nemôže dostať do omeškania s poskytnutím Služieb podľa týchto OP, ak Potencionálny Užívateľ, Užívateľ, Inzerent, Záujemca a alebo návštevník Servera predtým porušil ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa týchto OP (vrátane povinností na poskytovanie primeranej súčinnosti).

10. Prevádzkovateľ je v prípade vzniku akejkoľvek pohľadávky na finančné plnenie podľa týchto OP v súlade s ustanoveniami § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov oprávnený postúpiť takúto pohľadávku na tretiu osobu.
11. Prevádzkovateľ si vyhradzuje autorské práva k obsahu stránok zverejnených na Serveri, ich designu, grafike. Akékoľvek použitie celku alebo častí autorských diel uverejnených na Serveri v rozpore s týmito OP bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa je až na výnimky stanovené zákonom zakázané.

V prípade porušenia povinností v zmysle predchádzajúceho odseku tohto bodu, Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR (slovom: Päťtisíc eur), a to v každom jednotlivom prípade porušenia príslušnej povinnosti.

12. V prípade, že Realitný maklér vykoná (v rozpore s týmito OP, tzn. najmä bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa) vo vlastnom mene alebo prostredníctvom poverenej osoby Registráciu a / alebo odošle žiadosť o zverejnenie Inzerátu na Serveri (bez ohľadu na jeho zverejnenie), Prevádzkovateľovi bez ďalšieho vzniká nárok voči príslušnému Realitnému maklérovi a Užívateľovi, resp. Inzerentovi (v prípade ak Realitný maklér a Užívateľ, resp. Inzerent nie sú totožné osoby, za zaplatenie zmluvnej pokuty zodpovedajú spoločne a nerozdielne) na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- € (slovom: Päťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa týchto OP. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody týmito (t. j. zmluvnou pokutou) nie je dotknutý, a to tak do výšky zmluvnej pokuty, ako aj vo výške, zmluvnú pokutu presahujúcej.

## VI. **Cenové a platobné podmienky vzťahujúce sa k poskytovaniu inzertných Služieb**

1. **V prípade Inzerátu na predaj** pohľadávka Prevádzkovateľa na úhradu Ceny Inzercie na predaj podľa uzavretej Zmluvy o inzercii (vo výške podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa dostupného na Serveri v okamihu uzavretia Zmluvy o inzercii – vid' cena za Inzerát na predaj) voči Inzerentovi vzniká v prípade, ak bola inzerovaná Nehnuteľnosť alebo aj len niektorá z Nehnuteľností podľa Inzerátu v celku alebo aj len v časti (resp. v podiele) predaná alebo inak scudzená v prospech:
  - Záujemcu, s ktorým bola posledných 18 – tich mesiacoch pred nadobudnutím vlastníctva k Nehnuteľnosti (vkladom do katastra) **zrealizovaná Obhliadka** príslušnej Nehnuteľnosti alebo
  - osoby, v prospech ktorej bola v posledných 18 – tich mesiacoch pred nadobudnutím vlastníctva Nehnuteľnosti (vkladom do katastra) zrealizovaná Obhliadka príslušnej Nehnuteľnosti prostredníctvom Záujemcu (tzn. v prípade, ak Záujemca a osoba nadobúdateľa príslušnej Nehnuteľnosti, vo vzťahu ku ktorej bola zrealizovaná Obhliadka síce nie sú totožné avšak zároveň platí, že Záujemca pri realizácii Obhliadky konal z poverenia /neskoršieho/ nadobúdateľa príslušnej Nehnuteľnosti, resp. že Záujemca pri realizácii Obhliadky príslušnej Nehnuteľnosti konal v mene alebo na účet osoby /neskoršieho/ nadobúdateľa).

Pohľadávka Prevádzkovateľa na úhradu Ceny Inzercie teda v prípade Inzerátu na predaj Nehnuteľnosti vzniká na princípe tzv. „win win fee“, resp. „succes fee“ (vznik pohľadávky na zaplatenie Ceny Inzercie je podmienený splnením účelu inzercie na Serveri).

Prevádzkovateľ znáša sám všetky náklady spojené s poskytovaním inzertných Služieb vo vzťahu k Inzerátu na predaj Nehnuteľnosti (vrátane nákladov spojených s vyexportovaním Inzerátu na ďalšie webové inzertné realitné portály), a to aj v prípade, ak bude inzercia neúspešná (tzn. aj v prípade, ak Prevádzkovateľovi nevznikne pohľadávka na úhradu Ceny Inzercie v zmysle ustanovení tohto bodu).

2. Závazok na úhradu Ceny Inzercie na predaj podľa predchádzajúceho bodu je splatný na základe Prevádzkovateľom riadne vystavenej faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to za podmienok (lehota splatnosti, variabilný symbol, číslo bankového účtu a pod.) uvedených v príslušnej faktúre Prevádzkovateľa. Za deň dodania inzertných Služieb sa považuje deň vzniku práva Prevádzkovateľa na zaplatenie dohodnutej odmeny (Cena Inzercie na predaj) podľa predchádzajúceho bodu. Inzerent je povinný zaplatiť Cenu Inzercie v lehote splatnosti uvedenej v príslušnej faktúre Prevádzkovateľa, ktorá bude Inzerentovi doručená na emailovú adresu (aktuálne alebo naposledy evidovanú v jeho profile na Účte) bez zbytočného odkladu po vzniku práva Prevádzkovateľa na zaplatenie Ceny Inzercie na predaj. Pokiaľ z akéhokoľvek

- dôvodu nebude možné Inzerentovi doručiť faktúru na emailovú adresu podľa predchádzajúcej vety, Prevádzkovateľ Inzerentovi faktúru doručí na adresu trvalého pobytu.
3. **Obhliadka sa** pre účely týchto OP (a to najmä pre účely posúdenia vzniku pohľadávky Prevádzkovateľa na zaplatenie Ceny Inzercie na predaj) **považuje za zrealizovanú** v prípade: (i) potvrdenia Záujemcom navrhovaného termínu Obhliadky Inzerentom prostredníctvom príslušných funkcionalít Servera, emailom, SMS, správou v prostredí Účtu alebo iným preukázateľným spôsobom alebo v prípade (ii) poskytnutia kontaktných údajov Záujemcu (ktoré Záujemca pre tento účel poskytol Prevádzkovateľovi) Inzerentovi (na jeho dopyt) prostredníctvom emailu, SMS, príslušných funkcionalít Servera, správou v prostredí Účtu alebo iným preukázateľným spôsobom.
  4. **V prípade Inzerátu na prenájom** Nehnuteľnosti je Užívateľ povinný zaplatiť 100 % Ceny inzercie na prenájom (vo výške podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa dostupného na Serveri – vid' cena za Inzerát na prenájom) vopred, a to v lehote splatnosti (zálohovej) elektronickej faktúry Prevádzkovateľa, ktorá bude Užívateľovi doručená na emailovú adresu (evidovanú v profile Užívateľa) bez zbytočného odkladu po zadaní žiadosti o zverejnenie Inzerátu na prenájom na Serveri. Záväzok na úhradu Ceny Inzercie na prenájom je splatný na základe elektronickej zálohovej faktúry Prevádzkovateľa podľa predchádzajúcej vety, a to za podmienok (lehota splatnosti, variabilný symbol, číslo bankového účtu a pod.) uvedených v príslušnej faktúre Prevádzkovateľa.
  5. Po úhrade (zálohovej) elektronickej faktúry na zaplatenie 100 % Ceny inzercie na prenájom podľa predchádzajúceho bodu Prevádzkovateľ doručí Inzerentovi v zákonom stanovenej lehote elektronickej faktúru k prijatej platbe (daňový doklad) na emailovú adresu (aktuálne alebo naposledy evidovanú v profile na Účte Inzerenta). Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu nebude možné Inzerentovi doručiť faktúru k prijatej platbe na emailovú adresu podľa predchádzajúcej vety, Prevádzkovateľ Inzerentovi faktúru k prijatej platbe (daňový doklad) doručí na adresu trvalého pobytu.
  6. Pokiaľ Inzerent a vlastník inzerovanej Nehnuteľnosti nie sú totožné osoby, platí, že za záväzky vyplývajúce z uzavretej Zmluvy o inzercii (a to vrátane záväzku na úhradu Ceny inzercie) Inzerent a vlastník inzerovanej Nehnuteľnosti zodpovedajú voči Prevádzkovateľovi spoločne a nerozdielne. O tejto skutočnosti je Inzerent povinný vlastníka Nehnuteľnosti osobitne poučiť.
  7. Užívateľ, resp. Inzerent vyjadruje súhlas s tým, aby mu boli faktúry na zaplatenie Ceny Inzercie za podmienok podľa tohto článku doručované elektronickej formou.
  8. Cenu Inzercie je možné uhradiť najmä nasledovnými spôsobmi:
    - prostredníctvom internetového bankovníctva
    - platobnou kartou prostredníctvom internetovej platobnej brány
    - bankovým prevodom
    - vkladom na bankový účet Prevádzkovateľa alebo
    - iným spôsobom podľa aktuálnej ponuky na Serveri.
  9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, že niektoré spôsoby platby podľa predchádzajúceho bodu nie je možné použiť (vo všeobecnosti alebo aj len v konkrétnom prípade).
  10. Záväzok na úhradu Ceny Inzercie sa považuje za splnený okamihom pripísania vyfakturovanej Ceny Inzercie na Prevádzkovateľov bankový účet alebo na účet, na ktorý je platba automaticky odosielaná.

## VII. **Obmedzenie zodpovednosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zverejnených na Serveri a za obsah jednotlivých Inzerátov zverejnených na Serveri.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť prevádzku Servera a / alebo poskytovanie Služieb z technických dôvodov, najmä ale nie výhradne pre účely aktualizácie a úprav Serveru v rozsahu a počas doby aktualizácie a úprav Servera, kedy môže dôjsť k dočasnému obmedzeniu poskytovania Služieb.
3. S výnimkou prípadov vyplývajúcich zo zákona Prevádzkovateľ nie je po splnení účelu povinný archivovať Inzerciu, komunikáciu ani akýkoľvek iný Obsah.
4. Pokiaľ by mali byť funkcionality Servera, resp. Služby (vcelku alebo aj len sčasti) považované za výkon realitnej činnosti, Prevádzkovateľ z opatrnosti poukazuje na skutočnosť, že je na poskytovanie takýchto služieb v plnej miere oprávnený. Prijímateľ služieb je v takomto prípade povinný poskytnúť



prevádzkovateľovi akékoľvek a všetky údaje, informácie a súčinnosť potrebnú pre riadne poskytnutie realitných služieb v zmysle zákonných požiadaviek, a to s tým, že realitné služby sú poskytované za cenových a platobných podmienok podľa článku VI. týchto OP. V zásade však platí a tieto OP vychádzajú z toho, že k poskytovaniu realitných služieb v rámci právneho vzťahu podľa týchto OP nedochádza, a pokiaľ by mal Prevádzkovateľ takéto služby poskytovať, je potrebné sa s ním o tom osobitne dohodnúť.

Prevádzkovateľ bez osobitnej dohody o poskytovaní realitných služieb nepreberá zodpovednosť za správnosť zmluvnej alebo inej dokumentácie vytvorenej pri využívaní funkcionalít Servera a / alebo Služieb a ani za jej súlad s príslušnými legislatívnymi požiadavkami a ani za splnenie akýchkoľvek ďalších povinností, ktoré poskytovateľom realitných služieb vyplývajú z príslušnej legislatívy.

5. Pokiaľ by mali byť niektoré vybrané funkcionality Servera, resp. súčasti Služieb považované za poskytovanie právnych služieb (Prevádzkovateľ v tejto súvislosti z opatrnosti poukazuje najmä na administratívne služby spočívajúce v možnosti, resp. funkcionalite automatizovaného dopĺňania poskytnutých údajov do „ready – made“ šablón zmluvnej alebo inej dokumentácie bez možnosti osobitných úprav, resp. prispôsobovania osobitným požiadavkám, ktoré sa bezplatne poskytujú Užívateľom v rozsahu podľa aktuálnej ponuky na Serveri), potom platí, že Užívateľ poskytol prevádzkovateľovi splnomocnenie na uzavretie zmluvy o poskytnutí právneho servisu spočívajúceho vo vypracovaní návrhu zmluvnej dokumentácie podľa aktuálnej ponuky na Serveri s použitím údajov, ktoré pre tento účel (Užívateľ) zadal na Server, resp. poskytol Prevádzkovateľovi, a to s tým, že táto služba bude, resp. má byť Užívateľovi poskytnutá bez nároku na odmenu spolupracujúcim advokátom, resp. advokátskou kanceláriou (ktorá pre Prevádzkovateľa vypracovala príslušné „ready – made“ šablóny zmluvnej, resp. inej dokumentácie podľa aktuálnej ponuky na Serveri s tým, aby Prevádzkovateľ tieto šablóny používal tak, ako to vyplýva z týchto OP, resp. aktuálnej ponuky na Serveri - tzn. tak, že doplnenie poskytnutých údajov do „ready – made“ šablón vykoná Prevádzkovateľ, a to automatizovaným spôsobom). V zásade však platí a tieto OP vychádzajú z toho, že k poskytovaniu právnych služieb v rámci právneho vzťahu podľa týchto OP nedochádza, a pokiaľ by mal Prevádzkovateľ poskytnutie takýchto služieb (spolupracujúcim advokátom, resp. advokátskou kanceláriou) sprostredkovať (bez nároku na províziu), je potrebné sa s ním o tom osobitne dohodnúť.

Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za správnosť zmluvnej alebo inej dokumentácie vytvorenej pri využívaní funkcionalít Servera a / alebo Služieb a ani za jej súlad s príslušnými legislatívnymi požiadavkami a ani za splnenie akýchkoľvek ďalších povinností, ktoré poskytovateľom právnych služieb vyplývajú z príslušnej legislatívy.

## **VIII. Ochrana osobných údajov**

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na: [www.bezmaklerov.sk/docs/ochrana-osobnych-udajov.pdf](http://www.bezmaklerov.sk/docs/ochrana-osobnych-udajov.pdf)

## **IX. Licencia**

1. Užívateľ, Inzerent, Záujemca alebo aj akákoľvek iná oprávnená osoba (ktorej sa to týka) vyhlasuje, že ak na Serveri zverejňuje Obsah, ktorý je, čo i len čiastočne, predmetom práv duševného vlastníctva, je vlastníkom týchto práv alebo vykonávateľom súvisiacich majetkových práv alebo je oprávnený vykonávať práva duševného vlastníctva a nakladať s predmetom práv duševného vlastníctva (tzn. príslušný Obsah) v rozsahu potrebnom na výkon práv a povinností podľa týchto OP v súlade so zákonom a zároveň tak, aby takéto nakladanie s Obsahom nepredstavovalo neodôvodnený, resp. neoprávnený zásah do práv tretej osoby.
2. V prípade, že Obsah zverejnený na Serveri je (čo i len sčasti) predmetom práv duševného vlastníctva, Užívateľ, Inzerent, Záujemca alebo aj akákoľvek iná oprávnená osoba (ktorej sa to týka) udeľuje (v nadväznosti na ustanovenie predchádzajúceho bodu tohto článku) Prevádzkovateľovi právo na výkon práv duševného vlastníctva v rozsahu potrebnom na výkon práv a povinností podľa týchto OP zo strany Prevádzkovateľa, resp. Servera (tzn. najmä realizácia Služieb a funkcionalít Servera podľa aktuálnej ponuky na Serveri) a tiež v rozsahu potrebnom na propagačné, prezentačné alebo reklamné účely Prevádzkovateľa, a to za nasledovných podmienok:

- spôsob použitia diela: všetky spôsoby použitia diela podľa ust. § 19 ods. 4 Autorského zákona (t. zn. vrátane komerčného využitia),

- rozsah licencie: v neobmedzenom rozsahu,
  - trvanie licencie: po celý čas trvania majetkových práv autora k dielu,
  - odmena: bez nároku na ďalšiu, resp. osobitnú finančnú odmenu (odmena je v plnej miere zahrnutá vo funkcionalitách Servera, Službách a nefinančných plneniach, ktoré Prevádzkovateľ bezplatne poskytuje podľa týchto OP oprávneným osobám),
  - ďalšie podmienky: licencia sa udeľuje ako nevýhradná, so súhlasom na postúpenie licencie na použitie diela tretej osobe, súhlasom na udelenie sublicencie na použitie diela tretej osobe (udelenie sublicencie pritom nemusí byť realizované písomnou formou), a to bez možnosti udelený súhlas odvolať,
  - zánik právneho vzťahu podľa týchto OP nemá žiaden vplyv na platnosť udelenej Licencie.
3. V prípade, ak bude Prevádzkovateľ povinný zaplatiť akejkoľvek tretej osobe peňažnú náhradu z dôvodu porušenia (jej) práv duševného vlastníctva k Obsahu alebo v prípade, ak Prevádzkovateľovi vznikne akákoľvek škoda v dôsledku porušenia práv tretej osoby k Obsahu, ktorý bol na Serveri zverejnený zo strany Užívateľa, Inzerenta, Záujemcu alebo akejkoľvek inej zodpovednej osoby, Prevádzkovateľ je oprávnený na úplné odškodnenie za všetky škody, poplatky, sankcie a náklady ktoré je, resp. bude povinný znášať z dôvodov uvedených v tomto bode, a to vrátane nákladov na prípadné trovy súdneho, rozhodcovského, arbitrážneho alebo iného obdobného konania (vrátane trov právneho zastupovania).
  4. Prevádzkovateľ je oprávnený okamžite ukončiť zverejňovanie Obsahu na Serveri a / alebo poskytovanie Služieb vzťahujúcich sa k Obsahu v prípade porušenia povinností týkajúcich sa udelenej Licencie podľa ustanovení tohto článku, a to bez vzniku povinnosti na zaplatenie akejkoľvek náhrady voči Užívateľovi, Inzerentovi, Záujemcovi alebo akákoľvek inej osobe.

## X. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto OP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto OP je splnená umiestnením, resp. zverejnením novelizovaného znenia týchto OP na stránkach Servera. Neoddeliteľnou súčasťou OP je aj Cenník Inzercie, Reklamačný poriadok, Alternatívne riešenie sporov, Zásady ochrany a spracúvania osobných údajov a ostatná sprievodná dokumentácia (ak existuje) zverejnená na stránkach Servera. Akékoľvek zmeny sprievodnej dokumentácie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na stránkach Servera.
2. **Používateľ** (tzn. Inzerent – Spotrebiteľ) **služby** (tzn. Služby poskytované podľa týchto OP, resp. príslušná z nich, tzn. inzertná Služba vzťahujúca sa k Inzerátu na predaj alebo inzertná Služba vzťahujúca sa k Inzerátu na prenájom) **udelením súhlasu so začatím poskytovania služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy o prevádzkovaní služby** (tzn. Zmluvy o inzercii, a to formou poskytnutia elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči zodpovedajúceho príslušnému inzerátu na Serveri alebo inej elektronickej platforme). **Používateľ na základe súhlasu s týmito OP vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania (elektronickej inzertnej) služby podľa týchto OP stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ na základe súhlasu s týmito OP udeľuje Prevádzkovateľovi po predchádzajúcom poučení výslovný a neodvolateľný súhlas so začatím poskytovania (elektronickej inzertnej) služby za podmienok špecifikovaných v príslušných ustanoveniach týchto OP.**
3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok alebo iným spôsobom vyplývajúcim z príslušných ustanovení týchto OP.
4. Na vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Spotrebiteľom neupravené týmito OP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na vzťahy medzi Prevádzkovateľom a právnickou osobou neupravené týmito OP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

5. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa: **01.11.2023.**